



French experience of performance measurement with focus on the role of administrations

Government output and productivity measurement :

CEIS workshop

Rome – 24 avril 2009

Isabelle VEILLET - Chargée de mission Performance – Direction du Budget



LOLF



Loi **O**rganique du 1^{er} août 2001
relative aux **L**ois de **F**inances

Constitutional Bylaw on Budget Acts

enacted on 1^{er} august 2001
for effect on year 2006
4 years to prepare

Expected benefits

The benefits expected from the new public management system



New budget documents including performance figures



LOLF



Preparing today =

**3rd budget review act
(annual performance reports 2008)**

and

**5th budget act
(annual performance plans 2010)**

**Performance approach and performance
measurement was very new for some programs**

performance in budget process is

1. Strategic presentation, objectives and indicators of PAP and RAP

First subject = newest aspect

2. All analytical presentation of th program :

= expenditures presented by nature (category) et destination(action)

+ first euro appropriation justification (budget presentation)

+ operators + costs analysis

3. Own action of each program responsable towards « better spending »

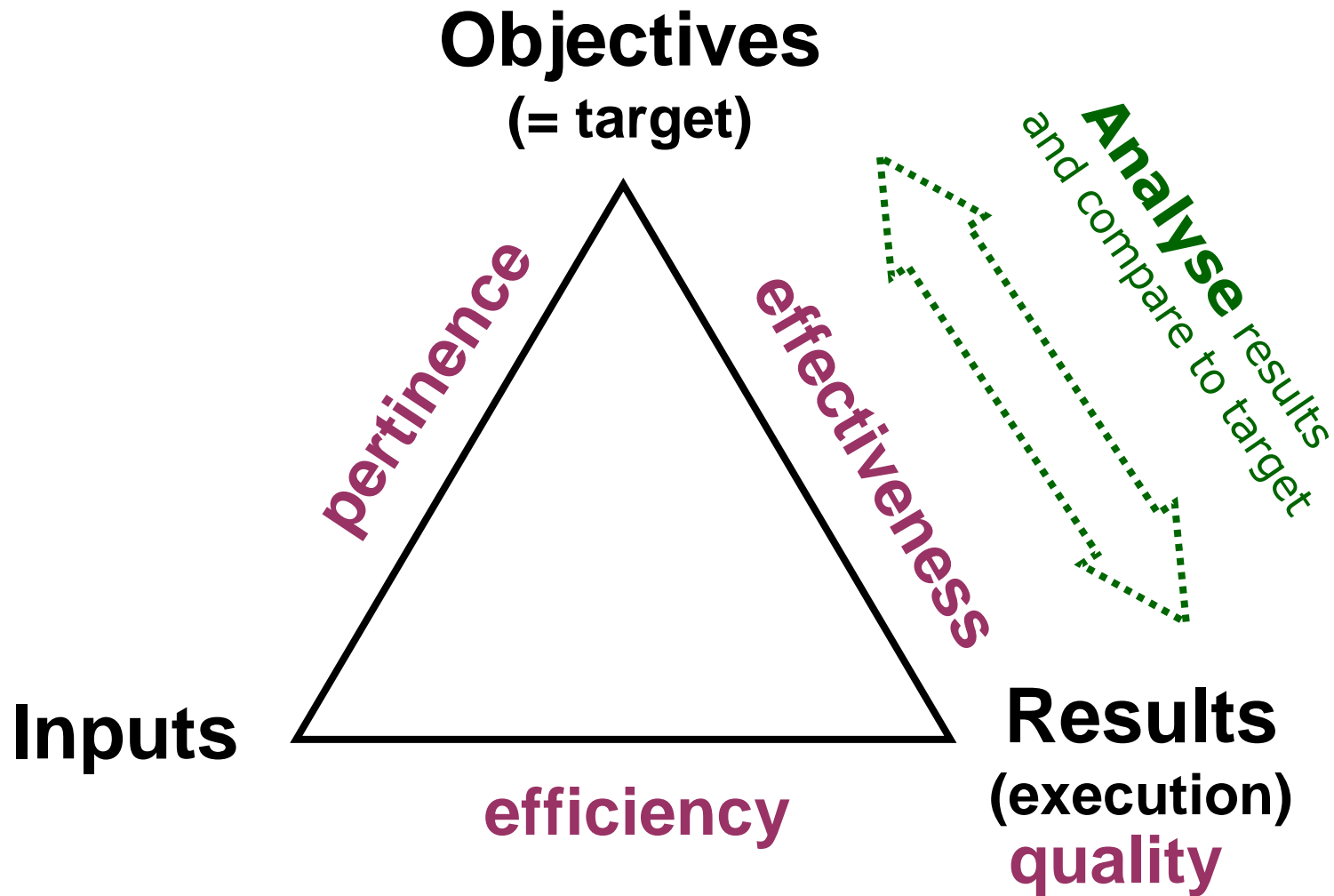
Performance ?



to look permanently for **optimization**
using **visibility** of **indicators**.
an indicator shows.

to measure progresses by a learning
process : that requires **effort**.

Performance managing: analyse objectives / inputs / results



Performance ?



a process

progressive and learning

= take the time

A process

iterative and permanent

= a continuous progressing process

Performance approach Key words



Construire ensemble
Building together

Dialogue - Confiance
Dialog - Confidence

Fiabilité - Qualité
Reliability - Quality

a performance-oriented budget

For each program
a **strategy, objectives** and **performance indicators**



Les trois types d'objectifs de la démarche de performance

Pour le citoyen : l'efficacité socio-économique.

Ces objectifs énoncent le bénéfice attendu de l'action de l'État pour le citoyen et la collectivité.

Pour l'utilisateur : la qualité de service.

Ces objectifs énoncent la qualité attendue du service rendu à l'utilisateur.

Pour le contribuable : l'efficacité de gestion.

Ces objectifs expriment les gains de productivité attendus dans l'utilisation des moyens employés. Ils rapportent l'activité des services aux ressources consommées.

The performance three focuses

Three focuses to balance and to keep balanced

Focus	Objective	Example
Citizen	effectiveness	<i>Satisfy the upskilling need</i>
User	Service quality	<i>Reduce legal response time</i>
Tax payer	efficiency	<i>Reduce the tax management cost</i>

shared reference

Le guide méthodologique

La démarche de performance : stratégie, objectifs, indicateurs

Guide méthodologique pour
l'application de la loi organique relative
aux lois de finances du 1^{er} août 2001

JUIN 2004

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/guides/guide_performance.pdf

13



A good performance indicator



➤ **pertinent, comprehensible and reliable**

➤ **Indicate / show**

➤ **Being shared/known/recognized/accepted by all actors**

➤ **Contribute to control public spending efficiency**

➤ **Allow to ask oneself questions (and the right questions)**

Precise definition to be audited

FICHE DE DOCUMENTATION DES INDICATEURS	
Indicateur	Intitulé de l'indicateur (et numéro)
Programme	Code et nom du programme auquel il se rattache
Action	(le cas échéant) Nom de l'action à laquelle il se rattache
Objectif	Numéro et intitulé de l'objectif auquel il se rattache
Catégorie	efficacité socio-économique/qualité de service/efficience de la gestion
Service responsable	Nom du service utilisateur de l'indicateur pour le pilotage de l'action publique (maître d'ouvrage de l'indicateur)
Description de l'indicateur	
Sous-indicateurs	libellés des sous-indicateurs
Unité de mesure	%, jours, ...
Périodicité de la mesure	Fréquence de calcul, de collecte ou de parution de l'indicateur
Dernier résultat connu	Année Valeur :
Déclinaison de l'indicateur	Indicateur décliné ou non dans les BOP et les services
Élaboration et qualités de l'indicateur	
Nature précise des données de bases	Distinguer le numérateur et le dénominateur en cas de ratio ; préciser le champ couvert, les conventions de rattachement des données à l'exercice analysé, etc.
Mode de collecte des données de base	Système automatisé de gestion et d'information (préciser lequel et les modalités de saisie) ; comptages manuels, enquêtes, etc. (préciser les modalités) [Annexer le cas échéant les documents internes qui définissent la procédure de collecte]
Services ou organismes responsables de la collecte des données de base	Préciser le(s) service(s) responsables de la production des données ou l'organisme extérieur (avec les raisons du choix de l'organisme, le service responsable du choix et du contrôle du travail réalisé par l'organisme)
Service responsable de la synthèse des données	Nom du service responsable de la centralisation des données et de la production de l'indicateur national
Validation de l'indicateur	(le cas échéant) mode ou instance de validation de l'indicateur et périodicité
Mode de calcul	Façon dont est calculé ou agrégé l'indicateur à partir des données de base (ex : formule paramétrique ou pondération des données locales), en distinguant dans le cas d'un ratio, le numérateur et le dénominateur. Si nécessaire, fournir un exemple de calcul
Modalités de conservation des données	Durée, règles et responsables de la conservation des données de base en vue d'un audit de celles-ci. [Annexer les documents internes qui définissent les modalités de conservation]
Modalités d'interprétation de l'indicateur	
Limites et biais connus	Préciser les limites et biais connus et justifier le choix de l'indicateur malgré ses limites
Modalités d'interprétation	Si nécessaire, préciser la signification, les modalités de lecture et de compréhension de l'indicateur
Sens d'évolution souhaité	A la hausse / à la baisse
Plan de documentation de l'indicateur	
Date de livraison de l'indicateur	Date de livraison prévue ou indicateur déjà disponible depuis (année)
Plan de documentation ou d'amélioration de l'indicateur	Description des travaux prévus et échéances en vue de construire ou d'améliorer la documentation de l'indicateur
Commentaires	

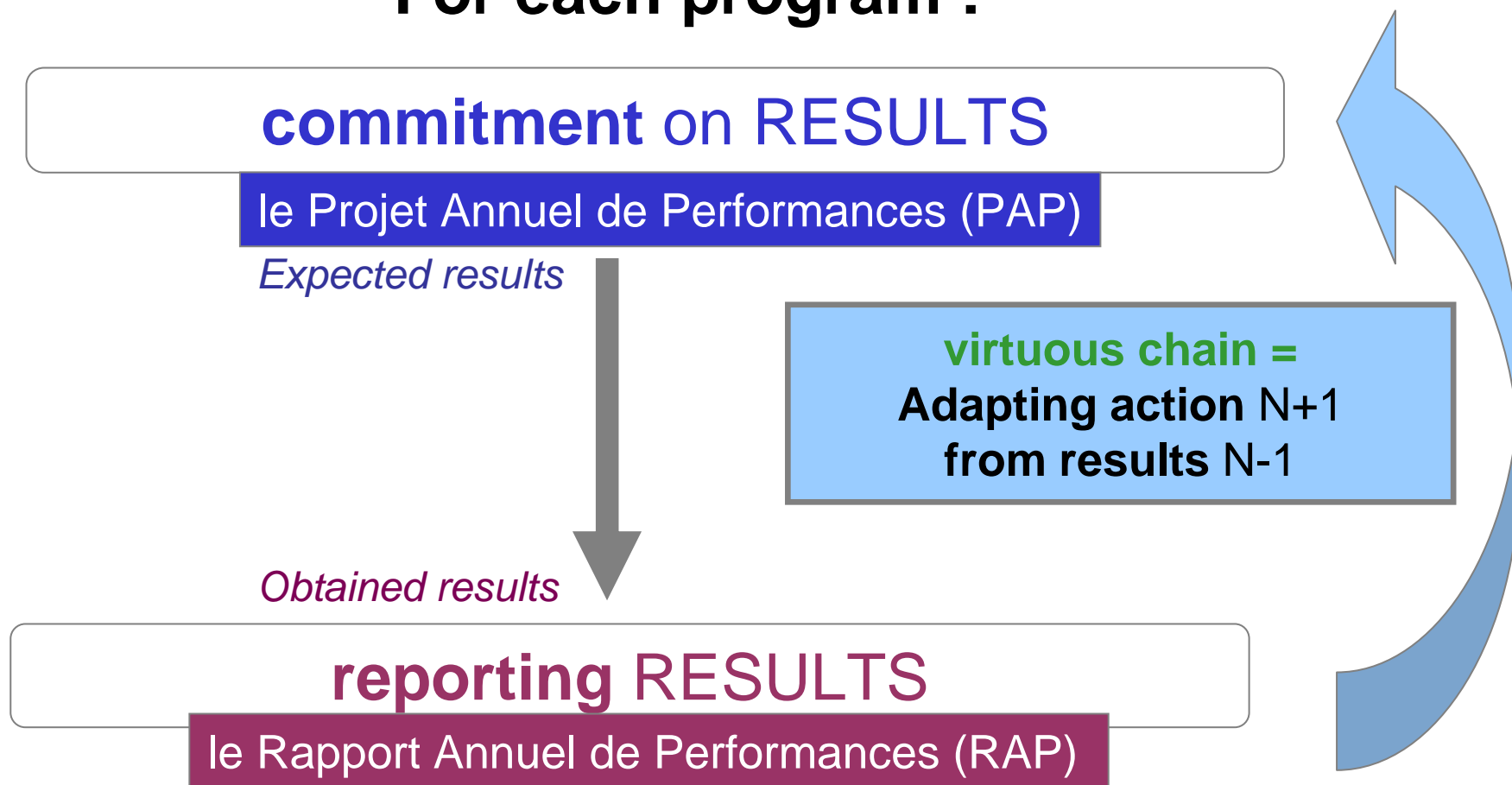
Fiche de documentation d'un indicateur

Who check indicators ?

- Parliament
- State audit office
- Gouvernement audit (CIAP)

adjust action N+1 from N-1 results

For each program :



adjust action N+1 from N-1 results

from **PAP 2007** to **RAP 2007**, towards **PAP 2009**



French experience benefit ?



- **give sense and clarify priorities**
- **performance managing**

- **today**
 - First actual « virtuous chain » just finished
 - pluriannual budget is very new (2009-2011)

LOLF is built , it's time to use it .

www.performance-publique.gouv.fr



english version of some documents

<http://www.performance-publique.gouv.fr/les-ressources-documentaires/documentation-en-anglais.html>



French experience of performance measurement with focus on the role of administrations

Government output and productivity measurement :

CEIS workshop

Rome – 24 avril 2009

Isabelle VEILLET - Chargée de mission Performance – Direction du Budget



La démarche de performance dans le budget de l'Etat

Documentation de référence

Le Forum de la Performance

<http://www.performance-publique.gouv.fr/>

Le guide pratique de la LOLF

<http://www.performance-publique.gouv.fr/les-ressources-documentaires/la-performance-de-l'action-publique/le-guide-pratique-de-la-lolf-edition-octobre-2008.html>

un RAP 2007 et son PAP 2007, ainsi que les PAP 2009 , et PAP 2008

Circulaires budgétaires

<http://alize.finances.gouv.fr/budget/menucir.htm>

Guide de lecture des bleus (PAP) :

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/PLF2009/GuideLecturePAP_PLF2009.pdf

Guide de lecture des DPT :

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/PLF2009/GuideLecturePAP_PLF2009.pdf

Guide de lecture des RAP :

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/PLR2007/GuideLectureRAP_PLR2007.pdf

Guide de la performance :

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/guides/guide_performance.pdf

Exemples d'objectifs indicateurs

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/performance/tb_performance_publicque.pdf

Liste des Missions Programmes Objectifs Indicateurs du PLF2009

http://www.performance-publique.gouv.fr/fileadmin/medias/documents/ressources/PLF2009/liste_mpoi_plf2009.pdf